

GEBRUIKERSHANDLEIDING



INHOUD

Controleer na het openen van de verpakking of de volgende onderdelen aanwezig zijn:



Alarmhorloge



Oplaadkabel



Stekker-
aansluiting

FABRIKANT

ilogs healthcare GmbH

Krone Platz 1

9020 Klagenfurt am Wörthersee

Oostenrijk

james.care

i Mocht er een onderdeel ontbreken in de verpakking, neem dan contact op met onze klantenservice.

OVERZICHT FUNCTIES

3



Tekst- & spraak-
berichten



SOS-noodknop
met telefonie



Touchscreen



Hartslag &
Stappenteller



Lokalisatie in
noodgevallen



Bedieningsknop



INGEBRUIKNAME

OPLADEN

Laad uw horloge volledig op voordat u het voor het eerst gebruikt. Sluit hiervoor de oplaadkabel aan op de stekkeraansluiting en steek de stekkeraansluiting in een stop-contact.

Leg het horloge met de achterkant op de magnetische oplaadplaat, zodat het opladen begint.

AANZETTEN

Druk op de bedieningsknop van het horloge totdat het scherm wordt ingeschakeld. Na een korte opstartprocedure verschijnt de tijd.

i Zorg ervoor dat het horloge correct op de oplaadplaat ligt om een goede oplaadprocedure te garanderen.

WEKKEN

Als het horloge 20 seconden lang niet wordt gebruikt, schakelt het over naar de slaapstand en wordt het scherm zwart. U kunt het horloge weer activeren door kort op de bedieningsknop te drukken.

BATTERIJ

De batterij-indicator bevindt zich links op het scherm. Bij 15 % batterijcapaciteit verschijnt er een waarschuwing op het horloge en in de app / het webportaal. De batterijduur bedraagt ongeveer 2 dagen. Toch wordt aanbevolen om de horloge dagelijks op te laden. Een oplaadbeurt duurt ongeveer 2 uur.



HET HORLOGE ACTIVEREN

Voer deze stappen uit om je horloge te activeren:

1. Ga naar **www.distrac.com** en klik op 'Registreer uw JAMES horloge' op de startpagina.
2. Vul alle gevraagde gegevens correct in, lees de algemene voorwaarden en druk op 'Verzenden' als je akkoord gaat.
3. Je ontvangt een bevestigingsmail van **DISTRAC GROUP**.

4. Binnen 24 uur (op weekdays) of op de eerstvolgende werkdag (weekend) krijg je een tweede mail met:

- ▶ Bevestiging dat je horloge actief is en klaar voor gebruik
- ▶ Je persoonlijke inlogcodes
- ▶ Instructievideo's voor het horloge, de JAMES app en het webportaal.

i URL voor het webportaal:
portal.james.care

5. Nu kunt u de horloge inschakelen, zoals in het vorige hoofdstuk beschreven.

De configuratie is al vooraf ingesteld.



6. De beheerder/ administrator (eerste contact) kan via het platform:

- ▶ Naam en gegevens van de gebruiker aanpassen
- ▶ De SOS-keten beheren
- ▶ Functionaliteiten van het alarmhorloge aanpassen
- ▶ Extra contacten toevoegen

Als u geen bevestigingsmail hebt ontvangen, controleer dan eerst uw spamfolder. Als er nog steeds niets is, neem dan contact op met DISTRAC GROUP Support.

ALARM ACTIVEREN

Houd de SOS-noodknop enkele seconden ingedrukt totdat er een geluidssignaal klinkt en het rode SOS-symbool op het scherm van het horloge verschijnt.

Als u het alarm niet annuleert, worden de noodcontacten gebeld.



**SOS-NOODKNOP
INGEDRUKT HOUDEN**



ALARM ANNULEREN

Door op de 'X' op het rode alarm-scherm te tikken, kunt u het alarm binnen enkele seconden uitschakelen als het per ongeluk is geactiveerd.



ALARM ANNULEREN

***i** Na een alarm blijft het horloge 1 uur in de alarmmodus en neemt het automatisch oproepen aan. Gedurende deze tijd wordt op het tijdscherm de tekst 'SOS' weergegeven. Als het alarm in de JAMES-app / het webportaal wordt gesloten, wordt de alarmmodus van het horloge eerder beëindigd.*

Bij een alarm belt JAMES uw noodcontacten één voor één op. Een bandbericht informeert hen over de alarmoproep, die door het contact kan worden aangenomen door op **toets 2 van de telefoon** te drukken.

Nadat het alarm is aangenomen, wordt er een telefoonverbinding met het horloge tot stand gebracht. Deze werkt als een mobiele telefoon: het noodcontact kan direct met de drager van het horloge spreken.



Daarnaast wordt een sms-bericht met de positie van het horloge verzonden. Deze positie wordt voortdurend bijgewerkt.

i Terwijl het alarm wordt doorgestuurd, wordt het geluidssignaal van het horloge kort onderbroken en wordt het SOS-symbool klein op het scherm weergegeven. Wanneer het alarm door een noodcontact wordt aangenomen, klinkt het geluidssignaal opnieuw. Het horloge neemt na enkele seconden automatisch op: de telefoonverbinding wordt tot stand gebracht.

Als de oproep niet wordt beantwoord, wordt het alarm doorgestuurd naar het volgende contact. **De SOS keten wordt 3x achter elkaar doorlopen.**



De alarmhorloge herkent vele soorten valpartijen en biedt zo meer veiligheid in het dagelijks leven. Om technische redenen is een 100% betrouwbare herkenning echter nog niet mogelijk vanwege de verschillende soorten valpartijen.

VERSCHILLENDE SOORTEN VALPARTIJEN

- Duizeligheid:

Langzaam op de grond gaan liggen, eventueel eerst steun zoeken. Het horloge herkent geen sterke schokken en activeert daarom geen alarm, maar er bestaat toch gevaar voor letsel.

- Struikelen, harde botsingen:

Veroorzaakt duidelijke bewegings- en stootgeluiden, doorgaans betrouwbaar gedetecteerd.

- Valse alarmen:

Krachtige gebaren kunnen worden herkend als een val. JAMES filtert deze valse alarmen doorgaans op intelligente wijze weg.

LET OP:

Als na een val nog beweging wordt gedetecteerd, activeert de alarmhorloge **geen alarm**.

Als een mogelijke val wordt gedetecteerd, verschijnt er een valsymbool op het scherm van de alarmhorloge, trilt de alarmhorloge en klinkt er een akoestisch signaal.

Het valalarm kan in de eerste 10 seconden worden geannuleerd door op de 'X' op het rode alarm scherm te tikken. Als het alarm niet wordt gestopt, verschijnt het SOS-symbool en wordt het SOS keten automatisch gestart, net als bij een normale noodoproep.



VALDETECTIE ACTIVEREN

De valdetectie kan zowel via de JAMES-app als via het JAMES-webportaal worden geactiveerd.

JAMES-APP

1. Selecteer in de instellingen het menu-item 'Configuratie toestel'.
2. Onder 'Functies van het horloge' vindt u de optie 'Valdetectie'.
3. Activeer de functie door een rood vinkje te plaatsen.

JAMES-WEBPORTAAL

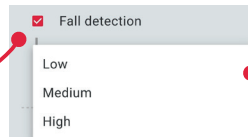
1. Klik in het gedeelte 'Apparaten' op 'Configuratie toestel'.
2. Onder 'Functies' vindt u de optie 'Valdetectie'.
3. Activeer de functie door een vinkje te plaatsen.

**VALDETECTIE
ACTIVEREN**

GEVOELIGHEID INSTELLEN

U kunt bovendien de gevoeligheid van de valdetectie in stappen instellen:

- **Laag** (minder gevoelig, minder valse alarmen)
- **Gemiddeld** (standaard)
- **Hoog** (gevoeliger, detecteert ook lichtere valpartijen)



GEVOELIGHEID INSTELLEN

***i** Kies de instelling op basis van de behoeften en het activiteitsniveau van de drager van de horloge.*

OPROEPEN AANNEMEN

Met uw horloge kunt u ook normale telefoongesprekken aannemen. Hiervoor hebt u geen apart JAMES-tarief nodig.

Als er een oproep binnenkomt, wordt deze weergegeven op het scherm van het horloge. Tik op het groene telefoonpictogram om de oproep aan te nemen. U kunt nu rechtstreeks via het horloge spreken.

i JAMES-alarmhorloges maken gebruik van roaming-simkaarten (landnummer +41, Zwitserland – Swisscom)

NUMMER VAN HET HORLOGE

Het telefoonnummer van uw alarmhorloge vindt u **in de JAMES-app / op het webportaal**.

Het telefoonnummer wordt ook weergegeven in het **alarm-sms-bericht** dat de noodcontacten ontvangt wanneer er een noodoproep wordt verzonden.



HORLOGE UITSCHAKELEN

Druk kort op de bedieningsknop om het scherm te activeren als het zwart is. Navigeer door het menu door zijwaarts over het scherm te vegen of door herhaaldelijk kort op de bedieningsknop te drukken.

Aan het einde van de menulijst verschijnen het **uitschakelsymbool** en het **IMEI-nummer**. Houd het uitschakelsymbool ingedrukt totdat het bevestigingsvinkje verschijnt. Tik op dit vinkje om het horloge uit te schakelen.



**INGEDRUKT
HOUDEN**



**BEVESTIGEN
DOOR TE TIKKEN**

OVERIGE FUNCTIES VAN HET HORLOGE

Druk op de bedieningsknop om uw JAMES-noodoproep horloge te 'activeren' als het scherm zwart is. **Door zijwaarts te vegen of kort op de bedieningsknop te drukken, navigeert u door de functies van uw horloge.**



TIJD



HARTSLAG

SPRAAK-
BERICHTEN

WEER



STAPPEN



TEKSTBERICHTEN



HERINNERINGEN



UITSCHAKELEN

In de JAMES-app / op het webportaal kunt u onder 'Instellingen' in het menu-item '**Configuratie toestel**' de gewenste **functies in- of uitschakelen**.

STAPPENTELLER

Navigeer naar de functie '**Stappenteller**'.

Hier kunt u uw huidige dagelijkse stappen bekijken.

De stappen worden elke nacht automatisch op 0 gezet. De stappen kunnen ook op elk moment worden opgevraagd in de JAMES-app / het JAMES-webportaal.



TIJD

**VEGEN /
BEDIENINGSKNOP
KORT INDRUKKEN**



STAPPEN

HARTSLAG

Navigeer naar de **hartslagfunctie** en druk vervolgens op het **plusje (+)** om de meting te starten.



**METING
STARTEN**

i U kunt de hartslagmeting ook rechtstreeks via uw JAMES-app / webportaal starten. Het resultaat verschijnt na ongeveer 2 minuten in de vitale gegevens.



Leg uw arm tijdens de meting rustig op een oppervlak en houd hem stil. Hoe strakker het horloge zit, hoe nauwkeuriger de meting. U kunt het horloge hiervoor iets verder omhoog schuiven op uw arm.



HARTSLAG

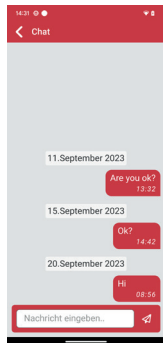


LET OP:

De meetwaarden zijn **richtwaarden** en dienen ter **oriëntatie**. Het gaat hierbij **niet** om een **medisch goedgekeurd apparaat**.

TEKSTBERICHTEN NAAR HET HORLOGE

Met de JAMES-app / het webportaal kunnen uw contacten tekstberichten naar het horloge sturen.



**TEKSTBERICHTEN VIA
APP / WEBPORTAAL**

Bij een inkomend tekstbericht trilt het horloge kort, waarna het tekstbericht op het scherm van het horloge verschijnt. Navigeer naar de functie '**Tekstberichten**' om eerdere tekstberichten te bekijken.

U kunt op tekstberichten te allen tijde reageren met een spraakbericht.



SPRAAKBERICHTEN

Navigeer naar de functie '**Spraakberichten**'.

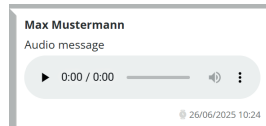
Om de opname te starten, tikt u op het microfoonpictogram. Spreek nu uw bericht in.



**OPNAME
STARTEN**

Tik vervolgens op het vinkje om de opname te beëindigen en het bericht naar de JAMES-app / het webportaal te verzenden.

Alle noodcontacten met de JAMES-app worden via een pushmelding op de hoogte gebracht.



**BERICHT IN DE APP /
OP HET WEBPORTAAL**

HERINNERINGEN

Via de JAMES-app / het webportaal kunt u onder '**Kalender**' uw afspraken en herinneringen invoeren.

Op het gekozen tijdstip verschijnt de herinnering op het scherm, het horloge trilt en geeft een akoestisch signaal.



**NAAR BOVEN /
BENEDEN VEGEN**

Afgelopen en aankomende afspraken kunnen direct op het horloge worden bekeken.

Navigeer hiervoor in het menu naar de **kalenderweergave** en veeg omhoog of omlaag om afgelopen en toekomstige afspraken te zien.

WEER

Navigeer naar het weerbericht. Hier ziet u het actuele weer op uw locatie.

U kunt ook de weersvoorspellingen voor de komende dagen bekijken door omhoog te vegen op het scherm.



NAAR BOVEN VEGEN

***i** Om ervoor te zorgen dat het juiste weer op het horloge wordt weergegeven, moet het adres van de drager van het horloge in het profiel van de gebruiker worden opgegeven in de JAMES-app / op het webportaal.*

Uw JAMES-alarmhorloge heeft een ingebouwde simkaart en maakt automatisch verbinding met het beste mobiele netwerk. **In de onderste helft ziet u de netwerkontvangst.**

LET OP:

Als in plaats van de signaalbalk het **symbool X** wordt weergegeven, hebt u geen ontvangst.

Zonder ontvangst is het niet mogelijk om een noodoproep te plaatsen!

Oplossing: Start het horloge opnieuw op. Als het probleem zich blijft voordoen, neem dan contact op met onze klantenservice.

De signaalbalken geven de ontvangststerkte aan - **hoe meer balkjes, hoe beter de netwerkontvangst.**

**NETWERKONTVANGST****GEEN ONTVANGST**

IP staat voor 'Ingress Protection', oftewel 'bescherming tegen binnendringen'.

Het geeft aan hoe goed elektronische apparaten bestand zijn tegen stof en water.

Beschermingsklasse IP67 is niet waterdicht, maar alleen waterbestendig.

De bedrijfstemperatuur ligt tussen -10 °C en +40 °C.

LET OP:

Het horloge mag niet worden blootgesteld aan:

- zout water (bijv. zee)
- chloorhoudend water (bijv. zwembad)
- hete zeepwater (bijv. badkuip, afwas)
- hete stoom (bijv. sauna, hete douche)

Dergelijke waterschade wordt niet gedekt door de garantie.



JAMES-LOCATOR

Lokalisatie binnen gebouwen is moeilijk. De JAMES-locator ondersteunt uw alarmhorloge bij het nauwkeurig bepalen van de locatie in huis.

Hij wordt heel eenvoudig geregistreerd in het webportaal:

1. Schakel het horloge in en steek de locator in een stopcontact. Nu worden de locators en wifi-netwerken in de buurt en hun signaalsterkte vastgesteld.
2. Open in het webportaal het gedeelte 'Gegevens van zorgontvangers bewerken' en klik in het gedeelte 'Binnen locatie' op 'Zoeken Baken'.

i Plaats de locator centraal voor een optimale dekking. Eén locator dekt een appartement met twee kamers.



3. Selecteer het MAC-adres van uw locator, beginnend met 90:91:64.

4. Geef vervolgens een naam aan de locator en sla de instellingen op.

i Voor eengezinswoningen of grotere woonruimtes hebt u extra locators nodig. Meer info over de James locator bij uw James verkooppunt.



REINIGING

Bij langdurig dragen wordt het horloge blootgesteld aan zweet en stof en moet het **minstens één keer per maand** worden gereinigd.

Voor een grove reiniging raden wij aan een **met water bevochtigde brillendoek** te gebruiken.

Vervuilingen in de spleten van de behuizing moeten met een droge, zachte tandenborstel worden verwijderd.



LET OP:

Gebruik geen **zeepwater** of **ontsmettingsmiddelen** voor het reinigen van het apparaat.



JAMES ONDERSTEUNING

OOSTENRIJK

+43 463 305 003 - 0
support@james.care

DUITSLAND

+49 89 54196043 - 0
support-de@james.care

ZWITSERLAND

+41 44 797358 - 0
support-ch@james.care

i Als u vragen of problemen hebt, mail dan naar **james@distracgroup.com**. Voor vragen over het horloge hebben we het 15-cijferige IMEI-nummer nodig, dat u op de verpakking van het horloge vindt.

GEGEVENSBLAD	
Afmetingen	46,71 x 46,71 x 15 mm
Gewicht	50 g
Schermbreedte	1,43 inch AMOLED
Resolutie	360 x 360 pixels
Besturingssysteem	Android 9.0
Draadloos	WiFi, GSM, WCDMA, LTE
Frequentiebanden	GSM: B2, B3, B8 WCDMA: B1, B8 LTE: B1, B3, B5, B8, B20, B28, B38, B39, B40, B41
SIM-kaart	Nano
IP-classificatie	IP67
BATTERIJ	
Batterijtype	Lithium-polymeer
Batterijcapaciteit	670 mAh
Gebruiksduur	ca. 2 Dage
Oplaadtijd	ca. 2 uur

SAR-CERTIFICERING

De JAMES-noodoproepfunctie is getest en voldoet aan de geldende grenswaarden voor bescherming tegen hoogfrequente energie (HF-energie). De hoogst gemeten SAR-waarden (W/kg) bedragen:

GSM: 0.846

WCDMA: 1.335

LTE: 1.491

WLAN (2.4GHz): 0.191

Simultaneous Maximum Total: 1.682

Lees deze belangrijke veiligheidsinstructies voordat u JAMES-apparaten gebruikt. Neem de waarschuwingen en gevarenaanduidingen in acht om te voorkomen dat u of anderen gewond raken en het apparaat beschadigd raakt. De term 'apparaat' verwijst naar het product, de accu, de acculader, de bij het product geleverde artikelen en alle door ILOGS goedgekeurde accessoires die met het product worden gebruikt.

Zorgvuldige omgang

- Demonteer, wijzig of repareer het apparaat niet zelf. Wijzigingen of aanpassingen aan het apparaat leiden tot verval van de garantie.
- Gebruik geen beschadigde netsnoeren of stekkers en geen losse stopcontacten. Onveilige aansluitingen kunnen een elektrische schok of brand veroorzaken. Trek niet hard aan het netsnoer om het los te maken.
- Het netsnoer mag niet worden geknikt of beschadigd.
- Gebruik alleen door de fabrikant goedge-

keurde opladers, accessoires en verbruiksartikelen. Het gebruik van een oplader die niet door ILOGS wordt aanbevolen, kan de levensduur van het apparaat verkorten en/of leiden tot een storing, brand of explosie van het apparaat. De fabrikant is in dat geval niet aansprakelijk.

- Bescherm het apparaat, de accu en de oplader tegen beschadiging. Laat het apparaat niet vallen en stel het niet bloot aan sterke schokken.
- Vermijd direct contact met de huid wanneer het apparaat is aangesloten op een stroombron.
- Als het apparaat te heet wordt, haal het dan onmiddellijk weg en schakel het uit. Meld dit vervolgens onmiddellijk aan onze klantenservice. Als een onderdeel van het apparaat defect is of als er rook of een brandlucht ontstaat, stop dan onmiddellijk met het gebruik van het apparaat. Gebruik het apparaat pas weer nadat het door onze klantenservice is gecontroleerd en gerepareerd.
- Gebroken glas of kunststof kan letsel aan

handen en gezicht veroorzaken.

- Bewaar het apparaat op een droge plaats. Vocht en vloeistoffen kunnen schade aan de onderdelen of elektronische schakelingen in het apparaat veroorzaken. Water beschadigt het apparaat en leidt tot het vervallen van de garantie.

Informatie over de accu

- Gebruik nooit een beschadigde accu (bijv. achterwand is opgeblazen). Het apparaat en met name de accu kunnen worden gebruikt bij een omgevingstemperatuur van -15 °C tot 40 °C. Als het apparaat buiten dit temperatuurbereik wordt gebruikt, kan dit leiden tot schade aan het apparaat en de accu.
- Bewaar het apparaat daarom niet op zeer warme plaatsen, zoals in een auto (met name op het dashboard) in de zomer. Dit kan leiden tot storingen van het display, schade aan het apparaat of explosie van de accu.
- Plaats de accu of het apparaat niet op of in apparaten die warmte produceren, zoals magnetrons, ovens of radiatoren. Het ap-

paraat kan bij overmatige hitte ontploffen.

- Als het apparaat gedurende langere tijd niet wordt gebruikt, raakt het leeg. In dat geval moet het worden opgeladen voordat het wordt gebruikt. Houd er rekening mee dat de accu pas na meerdere keren volledig ontladen en opladen zijn volledige capaciteit bereikt.

Opmerkingen over pacemakers

- Voor het gebruik van JAMES-noodoprofhorloges/armbanden door personen met pacemakers of defibrillatoren geldt het volgende:
- De JAMES-apparaten bevatten een GSM-module, net als smartphones en andere smartwatches. Gangbare studies adviseren een minimale afstand van 15 cm tussen smartphones/smartwatches en een hartimplantaat/pacemaker/defibrillator. Om mogelijke interferentie met een pacemaker te voorkomen, mag u het apparaat niet gebruiken aan de kant van uw lichaam waar de pacemaker zich bevindt.

Reiniging

- Reinig het apparaat en de oplader met een brillendoekje. Reinig de batterijaansluitingen met watten of een handdoek.
- Gebruik geen chemicaliën of oplosmiddelen. Dit kan leiden tot verkleuring en corrosie van de buitenkant van het apparaat of tot een elektrische schok of brand.
- Bescherm het apparaat tegen stof, zweet, inkt, olie en chemische producten zoals cosmetica, antibacteriële sprays, handreinigers, schoonmaakmiddelen en insecticiden. Anders kan het uiterlijk en het binnenwerk van het apparaat beschadigd raken of kan de prestatie van het apparaat afnemen.
- Als uw apparaat in direct contact komt met een van de genoemde stoffen, reinig het dan met een pluisvrije, zachte doek.

Afvalverwerking

- Ga voorzichtig om met het apparaat, de lader en de accu en voer ze op de juiste wijze af. Gooi de accu of het apparaat nooit in het vuur. Houd u bij het afvoeren van gebruikte accu's of apparaten aan de plaatselijke

voorschriften.

- Het Europees Parlement en de Raad van de Europese Unie hebben de EU-WEEE-richtlijn ('richtlijn betreffende afgedankte elektrische en elektronische apparatuur') aangenomen. De richtlijn heeft tot doel afgedankte elektrische en elektronische apparatuur te voorkomen en het hergebruik, de recycling en andere vormen van terugwinning van dergelijke afvalstoffen te bevorderen. De richtlijn is dus van toepassing op fabrikanten, handelaren en consumenten. De WEEE-richtlijn vereist dat zowel fabrikanten als eindgebruikers elektrische en elektronische apparaten en onderdelen op een milieuvriendelijke manier afvoeren en dat apparaten of afval worden hergebruikt, gescheiden worden of worden gerecycled voor energieopwekking. Elektrische en elektronische apparaten en onderdelen mogen niet bij het normale huisvuil worden gegooid, maar moeten gescheiden worden ingezameld en afgevoerd. Producten en apparaten die moeten worden ingezameld voor hergebruik, recycling of andere vormen van terugwinning, zijn ge-

markeerd met het afgebeelde symbool.

- Door elektrische en elektronische apparaten af te voeren via de in uw land beschikbare inzamelingssystemen, draagt u bij aan de bescherming van het milieu en de gezondheid en aan een duurzaam en verstandig gebruik van natuurlijke hulpbronnen. De inzameling van elektrische/elektronische apparaten en afval voorkomt milieuverontreiniging door gevaarlijke stoffen die in de betreffende producten en apparaten aanwezig kunnen zijn. U kunt het horloge aan ons retourneren en wij zullen het volgens de voorschriften afvoeren.

EU-CONFORMITEITSVERKLARING

ilogs healthcare verklaart dat de JAMES-noodoproepapparaten voldoen aan de essentiële eisen en andere relevante bepalingen van Richtlijn 2014/53/EU. Een kopie van de conformiteitsverklaring is op verzoek verkrijgbaar of kan via de volgende link worden gedownload:

Link: james.care/download/coc/r9.pdf

UW NOTITIES



UW NOTITIES



UW NOTITIES



JAMES

james.care

